

# 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

## 環境・体制整備

配布数20世帯中/回答数16世帯

①

子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
15	1		

回答：基準上の必要値1児童当たり2.47㎡に対し2.73㎡を確保しております。

②

職員の配置数や専門性は適切であるか

はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
16			

③

事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
16			

## 適切な支援の提供

④

子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
16			・子どもの実態に合わせ、細やかな対応をして頂き感謝しています。

回答：励みになります。ありがとうございます。

⑤

活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
15	1		

回答：食育・音楽・創作・SST・運動等の活動を偏りなく組み込んでおります。

⑥

放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
3	9	4	<ul style="list-style-type: none"><li>・他の放デイ等の事業所でも交流はなかった。</li><li>・健常児がどこまで理解してくれるか不安。</li></ul>

回答：交流自体を望まない保護者様もいらっしゃるので、難しい課題ではありますが、コロナ禍が過ぎましたら改めて検討いたします。

## 保護者への説明等

⑦

支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
15	1		

回答：ご契約時に必ずご説明させていただいております。ご不明な点はいつでもお問合せください。

⑧

日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
13	3		

回答：定期的にご利用いただいております皆様はもちろんのこと、不定期利用の皆様とも共通理解が行えるよう努めます。

⑨

保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
14	2		・いつも親身に相談に乗って頂き、感謝しています。

回答：6ヶ月毎の面談以外にもいつでもご相談等承っておりますのでお気軽にご連絡ください。

⑩

父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
5	7	4	・コロナが落ち着いたら保護者交流をしてみたいです。 ・コロナの関係で保護者同士の交流がないので情報交換したい。

回答：今年度はコロナ対策のため、保護者懇親会を含む団体での交流は中止させていただき、施設見学等は個別での対応となりました。ご了承ください。

⑪

子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
11	5		

回答：相談・苦情等のご契約時にお渡ししております【重要事項説明書】の相談・苦情窓口をお願いいたします。真摯に対応させていただきます。

⑫

子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
13	3		・帰りの送迎時、職員によってはその日の子どもの様子を十分に伝えず戻ってしまう方がいるので困る。

回答：ご意見をいただきました保護者様にお話をお伺いし、職員間で対応を検討させていただきました。場合によっては送迎車をすぐに移動させる必要もあり、申し送りが不十分になってしまう事もございますが、その際は改めてお電話やメールでご報告させていただきます。

⑬

定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
15	1		

回答：毎営業日、活動の様子を Facebook にアップしております。また、毎月【まるっこだより】を配布しております。自己評価の結果は法人ホームページに掲載しておりますので、そちらも併せてご覧ください。

⑭

個人情報に十分注意しているか

はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
15	1		

回答：ご契約時にいただきました皆様の個人情報等の書類は鍵付きのキャビネットで保管しております。また、職員が漏洩する事の無いよう、年度初めに誓約書へサインをして気を引き締めております。

## 非常時等の対応

⑮

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
10	5	1	

回答：令和3年度はご家庭用に各種マニュアルを配布する予定です。

⑯

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
14	2		

回答：様々なケースを想定して年5回、避難訓練を行っております。

## 満 足 度

⑰

子どもは通所を楽しみにしているか

はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
16			・はなまる

回答：励みになります。ありがとうございます。

⑱

事業所の支援に満足しているか

はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
16			・行き・帰りの送迎時間がまちまちなので、何番目に来るのか教えてもらえると助かります。

回答：送迎の順番は出来る限り各ご家庭のご希望や子ども達の気持ちに添えるよう、その日の様子で柔軟に変更しておりますので、順番や時間等のご案内は現在行っておりません。何卒、ご了承ください。