

# 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

## 環境・体制整備

配布数 19 世帯中/回答数 14 世帯

①

子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
13	1		

回答：基準上の必要値 1 児童当たり 2.47㎡に対し 2.73㎡を確保しております。

②

職員の配置数や専門性は適切であるか

はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
13	1		

回答：配置数は基準上の必要値以上、職員は保育士・児童指導員の有資格者のみで構成されております。

③

事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
12	2		

回答：建物 2 階の立地のため、階段に昇降機が設置されております。

## 適切な支援の提供

④

子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
13	1		

回答：ご契約時と 6 か月毎にモニタリング面談を行いお子さまと保護者様のニーズや課題を話し合い、職員で支援会議を行った後に利用計画を作成し、保護者様の合意の上、支援を提供させていただいております。

⑤

活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
13			

無回答：1

⑥

放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
2	8	3	・コロナ禍では難しいと思います。

無回答：1

回答：交流自体を望まない保護者様もいらっしゃるので、難しい課題ではありますが、コロナ禍が過ぎましたら改めて検討いたします。

## 保護者への説明等

⑦

支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
13	1		

回答：ご契約時に必ずご説明させていただいております。ご不明な点はいつでもお問合せください。

⑧

日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
13			

無回答：1

⑨

保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
13	1		・的確なアドバイスをいただき大変助かっています。

回答：6ヶ月毎の面談以外にもいつでもお気軽にご相談ください。

⑩

父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
3	7	4	・コロナ禍では難しいと思います。

回答：今年度もコロナ対策のため、保護者懇親会を含む交流行事は中止させていただき、施設見学等は個別での対応となりました。ご了承ください。

⑪

子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
11	3		

回答：相談・苦情等のご契約時にお渡ししております【重要事項説明書】の相談・苦情窓口をお願いいたします。真摯に対応させていただきます。

⑫

子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
13	1		

⑬

定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
12	1		

無回答：1

回答：毎営業日、活動の様子をFacebookにアップしております。また、毎月、事業所からの通信として【まるっこだより】を配布しております。なお、自己評価の結果は法人

ホームページに掲載しておりますので、そちらも併せてご覧ください。

⑭

個人情報に十分注意しているか

はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
14			

## 非常時等の対応

⑮

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
11	3		

回答：令和4年度版は4月に各ご家庭用に配布予定です。

⑯

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
12	2		

回答：様々なケースを想定して年5回の避難訓練の実施、その他、救急救命講習等を受講しております。

## 満足度

⑰

子どもは通所を楽しみにしているか

はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
13	1		

回答：3名のご利用者様から◎いただきました。励みになります。ありがとうございます。

⑱

事業所の支援に満足しているか

はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
14			